

Níže uvedené smluvní strany, a to:

**Perfect Crowd s.r.o.**, IČ: 275 87 673, se sídlem Jankovcova 24/18, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložce 117254, s e-mailovou adresou: info@prosebe.cz (dále jen „společnost Perfect Crowd“)

a

**Jméno/ Příjmení**, nar. /dd./mm./rrrr/, bytem /město/, /ulice/, /č.p./, PSČ /xxx/, s e-mailovou adresou: /xxx/, telefonním číslem: /xxx/ a číslem účtu: /předčíslí/-/číslo účtu/ / /kód banky/ (dále jen „respondent“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění, tuto:

## SMLOUVU O SPOLUPRÁCI V PANELU PROSEBE

### I. CO JE APLIKACE PROSEBE A PANEL PROSEBE?

- Společnost Perfect Crowd, která se zejména zabývá komerčními výzkumy a konzultacemi v oblasti marketingu, provozuje prostřednictvím internetové domény prosebe.cz webovou aplikaci Prosebe. Tato aplikace Prosebe má tyto funkce:
  - obsahuje databázi respondentů, neboli zaregistrovaných fyzických osob, které si přejí být zvány:
    - ke konkrétním výzkumům prováděným společností Perfect Crowd (např. vyplňování výzkumných on-line dotazníků, účast na skupinových diskuzích či individuálních rozhovorech či účast na spoluporbě kreativních nápadů)
    - k jiným výzkumným projektům provozovaným společností Perfect Crowd (např. specializované panely respondentů, on-line komunity provozované pro klienty společnosti Perfect Crowd),
    - ke konkrétním výzkumům prováděným klienty společnosti Perfect Crowd, (dále jen „panel Prosebe“);
  - obsahuje informace o respondentech;
  - obsahuje přehled, v jakých dalších výzkumných projektech provozovaných společností Perfect Crowd je každý respondent registrován (dále jen „sekce Přehled o projektech“);
  - obsahuje souhrnné informace o odměnách respondentů získaných v jednotlivých výzkumných projektech provozovaných společností Perfect Crowd a je nástrojem, prostřednictvím kterého si respondenti žádají o vyplacení odměny (dále jen „sekce Odměny“).
- Úspěšnou registrací do panelu Prosebe získáte automaticky přístup do aplikace Prosebe (nejste-li již v aplikaci Prosebe zaregistrován/a v souvislosti s Vaší účastí v rámci jiného výzkumného projektu provozovaného společností Perfect Crowd). Aplikace Prosebe funguje na běžných zařízeních i webových prohlížečích, s tím, že zařízení musí být připojeno k internetu (s dostatečnou rychlostí přenosu dat) a je ideální mít nainstalovanou poslední verzi příslušného webového prohlížeče. Aplikace Prosebe je chráněna proti škodlivým obsahům (zejména šifrovaný přenos dat).

### II. K ČEMU SLOUŽÍ TATO SMLOUVA?

- Tato smlouva upravuje konkrétní podmínky spolupráce mezi Vámi, jako respondentem, a společností Perfect Crowd jak v rámci panelu Prosebe, tak v rámci konkrétních výzkumů prováděných společností Perfect Crowd, kterých se budete chtít účastnit.
- Berete na vědomí, že:
  - tuto smlouvu nelze považovat za žádnou z pracovně právních smluv;
  - pokud by účast na konkrétních výzkumech prováděných společností Perfect Crowd na základě této smlouvy z jakéhokoli důvodu naplňovala znaky podnikání dle platných a účinných právních předpisů, byl/a byste povinen/povinna zajistit si a disponovat příslušným podnikatelským oprávněním vyžadovaným platnými a účinnými právními předpisy a plnit ve vztahu k příslušným orgánům, úřadům či institucím veškeré povinnosti, které by s jeho podnikáním souvisely, zejména byste byl/a dle platných a účinných právních předpisů povinen/povinna hradit odvody na důchodové a zdravotní pojištění a plnit veškeré daňové povinnosti;
  - pokud by Vaše příjmy plynoucí z účasti na konkrétních výzkumech prováděných společností Perfect Crowd podléhaly dle platných a účinných právních předpisů dani z příjmů fyzických osob, byl/a byste povinen/povinna tyto příjmy v souladu s účinnými právními předpisy přiznat (podat daňové tvrzení) a řádně odvést.

### III. JAKÉ JSOU PODMÍNKY PRO REGISTRACI DO PANELU PROSEBE?

1. Do panelu Prosebe se můžete zaregistrovat, pokud splňujete tyto podmínky:
  - a) nemáte v panelu Prosebe doposud zřízen uživatelský účet (každý respondent může mít v panelu Prosebe zřízen pouze jeden uživatelský účet), s tím, že Vaše telefonní číslo a číslo Vašeho bankovního účtu, které zadáváte během registrace do panelu Prosebe, musí být v rámci panelu Prosebe unikátní, tedy může být spojeno pouze s jedním uživatelským účtem v rámci panelu Prosebe;
  - b) jste fyzická osoba starší 15 let;
  - c) ani částečně nepracujete v kterékoli oblasti související s výzkumem trhu;
  - d) v rámci registrace odsouhlasíte návrh této smlouvy a současně vezmete na vědomí Informaci o zpracování osobních údajů respondentů registrovaných v panelu Prosebe.
2. Do panelu Prosebe se můžete zaregistrovat prostřednictvím registračního formuláře na [www.prosebe.cz](http://www.prosebe.cz) či prostřednictvím registračního formuláře obsaženého v konkrétním výzkumném dotazníku. V rámci registračního formuláře vyplníte veškeré požadované údaje a prostřednictvím zaškrtnutí příslušného políčka vyjádříte souhlas s touto smlouvou a se souvisejícími Informacemi o zpracování osobních údajů (položky k vyplnění či políčka k zaškrtnutí označená hvězdičkou (\*) jsou podmínkou pro odeslání registračního formuláře). Po odeslání registračního formuláře Vám přijde na Vámi zadanou e-mailovou adresu aktivační e-mail. Po odkliknutí příslušného odkazu se Vám aktivuje Váš uživatelský účet a následně budete ve Vašem uživatelském účtu vyzváni k ověření Vámi zadaného telefonního čísla prostřednictvím příslušného tlačítka. Po kliknutí na toto tlačítko bude na Vámi zadané telefonní číslo zaslán formou SMS zprávy ověřovací kód pro potvrzení Vaší registrace do panelu Prosebe. Tento kód musíte ve Vašem uživatelském účtu zadat nejpozději do 7 dnů ode dne Vaší registrace, v opačném případě Vám bude tento uživatelský účet zrušen. Vaším zadáním ověřovacího kódu pro potvrzení Vaší registrace v rámci Vašeho uživatelského účtu je uzavřena tato smlouva mezi Vámi a společností Perfect Crowd. Přihlašování do Vašeho uživatelského účtu v aplikaci Prosebe probíhá prostřednictvím Vaší e-mailové adresy a Vámi zvoleného hesla.
3. Za registraci do panelu Prosebe a služby poskytované na základě této smlouvy společností Perfect Crowd nic neplatíte. Hradíte pouze Vaše náklady související s Vaším připojením k internetu, přičemž ze strany společnosti Perfect Crowd nejsou k Vaší sazbě za připojení k internetu účtovány žádné další poplatky.
4. V případě, že jste byl/a v minulosti v panelu Prosebe již zaregistrován a byl/a jste společností Perfect Crowd z panelu Prosebe vymazán/a z některého z důvodů uvedených v článku VIII. odst. 3. této smlouvy, může Vám společnost Perfect Crowd zabránit v opakované registraci do panelu Prosebe. V případě, že jste v minulosti požádal/a o odstranění z panelu Prosebe, můžete se do něj opětovně zaregistrovat nejdříve po uplynutí jednoho roku ode dne odstranění z panelu Prosebe.

### IV. JAKÉ JSOU PODMÍNKY PRO SPOLUPRÁCI V PANELU PROSEBE?

1. Po úspěšné registraci do panelu Prosebe máte následující povinnosti:
  - a) vyplnit pravdivě veškeré údaje jak při registraci do panelu Prosebe, tak ve Vašem uživatelském účtu v panelu Prosebe, včetně tzv. úvodních dotazníků, a dále pak tyto údaje v průběhu Vaší registrace v panelu Prosebe doplňovat, vyvstane-li z jakéhokoli důvodu taková potřeba, a pravidelně aktualizovat (společnost Perfect Crowd je oprávněna Vámi uvedené údaje telefonicky nebo jiným vhodným způsobem kdykoli ověřit);
  - b) pravidelně se do Vašeho uživatelského účtu v panelu Prosebe přihlašovat;
  - c) chovat se tak, aby v žádném případě nemohlo dojít k narušení stability panelu i aplikace Prosebe či kteréhokoli z jiných výzkumných projektů či systémů provozovaných společností Perfect Crowd.
2. Pokud Vás společnost Perfect Crowd vyhledá na základě Vámi zadaných údajů v tzv. úvodních dotaznících jako vhodného respondenta pro konkrétní výzkum prováděný společností Perfect Crowd, pro jiný výzkumný projekt provozovaný společností Perfect Crowd či pro konkrétní výzkum prováděný přímo klientem společnosti Perfect Crowd, pozve Vás k účasti na tomto konkrétním výzkumu či výzkumném projektu (společnost Perfect Crowd pozvánku buď zasílá e-mailem na Vaši e-mailovou adresu nebo Vás telefonicky kontaktuje). Je vždy na Vás, zda pozvání k účasti na konkrétním výzkumu či výzkumném projektu přijmete anebo nepřijmete.
3. V rámci panelu Prosebe funguje motivační systém „Zvaní přátel“, kdy na základě speciálního kódu, který máte uveden ve Vašem uživatelském účtu, můžete pozvat do panelu Prosebe Vaše přátele, kteří zde dosud nejsou registrovaní. Tento speciální kód si z Vašeho uživatelského účtu jednoduše zkopírujete (např. pomocí klávesové zkratky Ctrl+C) a zašlete Vaším přátelům. Pokud se Vaši přátelé do panelu Prosebe zaregistrují, při registraci zadají tento speciální kód a vyplní

ve svém uživatelském účtu tzv. úvodní dotazníky, vznikne Vám nárok na jednorázovou odměnu ve výši 40,- Kč. Za každý výzkumný dotazník, který Vaši přátelé v rámci panelu Prosebe řádně vyplní a dokončí, Vám navíc bude připsána odměna ve výši 10 % odměny za příslušný vyplněný a dokončený výzkumný dotazník.

4. Komunikace mezi Vámi a společností Perfect Crowd probíhá zejména prostřednictvím e-mailové pošty, případně též telefonicky.
5. Společnost Perfect Crowd může kdykoli změnit strukturu a vzhled aplikace Prosebe.
6. Společnost Perfect Crowd Vám neodpovídá za případnou škodu, která by mohla vzniknout z důvodu omezení provozu či nefungování aplikace Prosebe. V případě vadného plnění na základě této smlouvy máte právo od této smlouvy kdykoli odstoupit.

## **V. JAKÉ JSOU PODMÍNKY PRO SPOLUPRÁCI V RÁMCI KONKRÉTNÍCH VÝZKUMŮ PROVÁDĚNÝCH SPOLEČNOSTÍ PERFECT CROWD?**

1. Pokud se rozhodnete zúčastnit se konkrétního výzkumu prováděného společností Perfect Crowd, jste povinen/povinna věnovat se tomuto výzkumu zodpovědně, s náležitou péčí a pozorností a uvádět v rámci tohoto výzkumu Vaše skutečné názory či postoje.
2. Výzkumy prováděné společností Perfect Crowd probíhají zpravidla tak, že vyplníte on-line dotazník či se zúčastníte individuálního či skupinového rozhovoru:
  - a) vyplňování on-line dotazníků: K vyplňování on-line dotazníků slouží dotazníkový systém Kvalikvant provozovaný společností Perfect Crowd. Přístup ke konkrétnímu on-line dotazníku získáte prostřednictvím přístupového linku (odkazu), který je vždy obsažen v pozvánce ke konkrétnímu výzkumu. Vyplňování on-line dotazníků funguje na běžných zařízeních i webových prohlížečích, s tím, že zařízení musí být připojeno k internetu (s dostatečnou rychlostí přenosu dat) a je ideální mít nainstalovanou poslední verzi příslušného webového prohlížeče. Dotazníkový systém Kvalikvant je chráněn proti škodlivým obsahům (zejména šifrovaný přenos dat);
  - b) účast na individuálních či skupinových rozhovorech: Rozhovory se konají buď prezenčně na předem stanoveném místě anebo on-line prostřednictvím platformy pro on-line komunikaci Zoom či jiné podobné platformy pro on-line komunikaci. Bližší informace ke konkrétnímu rozhovoru jsou obsaženy v příslušné pozvánce. Pro připojení se k on-line rozhovoru Vám společnost zašle e-mailem před jeho konáním přístupový link (odkaz). Pokud by Vám příslušný link nebyl doručen, zkontrolujte si prosím ve Vaší e-mailové schránce nevyžádanou poštu. Platforma Zoom funguje na běžných zařízeních připojených k internetu (s dostatečnou rychlostí přenosu dat). Pro připojení k on-line rozhovoru je v případě mobilů a tabletů potřeba, abyste měl/a nainstalovanou aktuální verzi aplikace Zoom, v případě počítače je možné připojit se v rámci webového prohlížeče (za předpokladu, že jsou povoleny potřebné soubory cookies a že máte nainstalovanou aktuální verzi webového prohlížeče), případně je také možné stáhnout si příslušný program Zoom. Před on-line rozhovorem spolu provedeme kontrolu spojení, zejména že správně funguje zvuk (včetně mikrofonu, hlasitosti apod.) a obraz (včetně kamery).
3. Za účast na konkrétním výzkumu prováděném společností Perfect Crowd, který řádně dokončíte, Vám náleží odměna, ledaže společnost Perfect Crowd v rámci konkrétního výzkumu stanoví jinak. Informace o konkrétní výši odměny a další informace o výplatě odměny v rámci konkrétního výzkumu Vám společnost Perfect Crowd sdělí v rámci pozvánky k účasti na tomto výzkumu.
4. Veškeré informace a skutečnosti, které jste se dozvěděl/a v souvislosti s jakýmkoli konkrétním výzkumem, jsou vlastnictvím společnosti Perfect Crowd, objednatele či zadavatele konkrétního výzkumu, a jsou důvěrné a máte ve vztahu k těmto informacím a skutečnostem povinnost mlčenlivosti, tzn. že tyto informace a skutečnosti nesmíte ve vztahu k třetím osobám jakoukoli formou (textovou, obrazovou, slovní atd.) sdělovat, vynášet či šířit.
5. V rámci konkrétních výzkumů nesmíte jakýmkoli způsobem porušovat práva, svobody a oprávněné zájmy třetích osob, tuto smlouvu, jakož i účinné právní předpisy. Zejména nesmíte:
  - a) činit jakékoli jednání, které by mohlo naplňovat skutkovou podstatu jakéhokoli trestného činu nebo jakéhokoli správního deliktu;
  - b) jakkoli zasahovat do práv duševního vlastnictví třetích osob;
  - c) jakkoli zasahovat do osobnostních práv fyzických osob, resp. do dobré pověsti právnických osob;
  - d) porušovat mlčenlivost a jakkoli zasahovat do obchodního tajemství třetích osob;
  - e) uvádět jakékoli údaje třetích osob bez příslušného právního titulu a účelu a bez jejich vědomí.

6. Pro případ, že v rámci konkrétního výzkumu (zejména při spolupráci) prováděného společností Perfect Crowd vytvoříte konkrétní dílo, sjednáváte se společností Perfect Crowd následující licenční podmínky pro výkon práv k tomuto dílu:
- Poskytujete společnosti Perfect Crowd oprávnění k výkonu práv k tomuto dílu (dále jen „licence“).
  - Vámi poskytnutá licence je úplatná a je zahrnuta v odměně za konkrétní výzkum podle článku V. odst. 2. této smlouvy.
  - Vámi poskytnutá licence je výhradní, tzn. že po dobu, co tato licence trvá, ji nemůžete poskytnout žádné třetí osobě ani ji nemůžete vykonávat sám/sama.
  - Bez ohledu na to, zda Vaše dílo je dílem autorským či nikoli, společnost Perfect Crowd:
    - může užít Vaše dílo v celku nebo kteroukoli jeho část či složku,
    - může užít Vaše dílo jak v původní, tak ve zpracované nebo jinak změněné podobě,
    - může užít Vaše dílo všemi známými, tj. zejména má právo jej rozmnožovat, rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat a sdělovat veřejnosti, a případně i v budoucnu vzniklými způsoby užití,
    - může užít Vaše dílo bez jakéhokoli časového, teritoriálního i množstevního omezení,
    - není povinna licenci využít a Vy nemůžete z důvodu její nečinnosti odstoupit od těchto licenčních podmínek,
    - není vzhledem k povaze díla a jeho vzniku povinna označovat Vás jako autora díla ani není povinna Vám poskytnout rozmnoženinu Vašeho díla,
    - může poskytnout oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti třetí osobě, a to včetně práva další podlicence.
  - Vzhledem k povaze díla a jeho vzniku nemůžete odstoupit od těchto licenčních podmínek z důvodu změny Vašeho přesvědčení, nemůžete tyto licenční podmínky vypovědět ani nemáte právo na autorskou korekturu, a to ani po skončení trvání této smlouvy.

## **VI. JAKÉ JSOU PODMÍNKY PRO SPOLUPRÁCI V RÁMCI JINÝCH VÝZKUMNÝCH PROJEKTŮ PROVOZOVANÝCH SPOLEČNOSTÍ PERFECT CROWD ČI V RÁMCI KONKRÉTNÍCH VÝZKUMŮ PROVÁDĚNÝCH PŘÍMO KLIENTY SPOLEČNOSTI PERFECT CROWD?**

- Pokud se rozhodnete zúčastnit se jiného výzkumného projektu provozovaného společností Perfect Crowd, platí v takovém případě podmínky stanovené příslušnou smlouvou o spolupráci v rámci tohoto konkrétního výzkumného projektu.
- Pokud se rozhodnete zúčastnit se konkrétního výzkumu prováděného přímo klientem společností Perfect Crowd, platí v takovém případě podmínky stanovené klientem společností Perfect Crowd.
- Základní podmínky spolupráce budou vždy uvedené v příslušné pozvánce k účasti na konkrétním výzkumném projektu společností Perfect Crowd či na konkrétním výzkumu prováděném klientem společností Perfect Crowd.

## **VII. VYPLÁCENÍ ODMĚN**

- Výplatu odměn nastřádaných v sekci Odměny vyplácí společnost Perfect Crowd na základě Vaší žádosti, kterou odešlete prostřednictvím příslušného tlačítka v sekci Odměny v aplikaci Prosebe. Žádost o vyplacení lze odeslat v případě, že máte v sekci Odměny nastřádanou odměnu alespoň ve výši 150,00 Kč.
- Výplata odměny je splatná nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž jste o výplatu odměny požádal/a. Společnost Perfect Crowd Vám odměnu vyplatí bankovním převodem na účet, jehož číslo máte uvedené ve Vašem uživatelském účtu v panelu Prosebe.
- Pokud máte zájem, namísto vyplacení Vám, věnovat Vámi nastřádanou odměnu jedné z vybraných charitativních organizací, lze tak učinit též prostřednictvím sekce Odměny.
- Odměny, které se nepřipisují do sekce Odměny (zejména odměny za účast na rozhovorech) se vyplácí zpravidla hotově, oproti příslušnému pokladnímu dokladu, a to bezprostředně po skončení konkrétního výzkumu.

## **VIII. JAK DLOUHO TATO SMLOUVA TRVÁ A JAK JI LZE UKONČIT?**

- Tato smlouva se uzavírá na dobu na určitou, a to na dobu existence Vaší registrace v panelu Prosebe. Ustanovení týkající se povinnosti mlčenlivosti dle článku V. odst. 4. této smlouvy a ustanovení týkající se licenčních podmínek pro výkon práv k dílu dle článku V. odst. 6. této smlouvy jsou účinná i po skončení této smlouvy.
- Vy i společnost Perfect Crowd jste oprávněn/a od této smlouvy v průběhu jejího trvání kdykoli odstoupit.

3. Odstoupení od této smlouvy musí být zasláno jednou stranou druhé straně prostřednictvím e-mailové zprávy či jiným vhodným způsobem. K odstoupení od této smlouvy můžete použít vzorový formulář, který naleznete v příloze této smlouvy. Odstoupení od této smlouvy je účinné od okamžiku, kdy měla druhá strana možnost se s ním seznámit, s tím, že jakákoli práva a povinnosti vzniklé před tímto okamžikem nejsou tímto odstoupením jakkoli dotčena. V případě odstoupení Vás společnost Perfect Crowd nejprve vyzve k podání žádosti o výplatu nastřádané odměny dle článku VII. této smlouvy a následně Vás z panelu Prosebe vymaže. V sekci Odměny však zůstanou informace o Vašich odměnách zachovány, a to z důvodu vedení účetnictví společností Perfect Crowd.
4. Společnost Perfect Crowd Vám může bez dalšího smazat Váš uživatelský účet v panelu Prosebe, pokud zjistí, že porušujete jakékoli ustanovení této smlouvy, zejména:
  - a) ve svém uživatelském účtu v aplikaci Prosebe či v úvodních dotaznících v panelu Prosebe uvádíte nepravdivé nebo neplatné údaje nebo je neaktualizujete či nedoplňujete;
  - b) pracujete (byť i jen částečně) v kterékoli oblasti související s výzkumem trhu;
  - c) máte v aplikaci Prosebe více jak jeden uživatelský účet;
  - d) pokusíte se přihlásit jako jiný respondent do aplikace Prosebe či do jakéhokoli jiného výzkumného projektu provozovaného společností Perfect Crowd;
  - e) více jak jeden rok se nepřihlásíte do aplikace Prosebe;
  - f) při konkrétních výzkumech nespolupracujete se společností Perfect Crowd v souladu s článkem V. odst. 1. této smlouvy;
  - g) narušíte nebo se jakkoli pokusíte narušit stabilitu a chod aplikace či panelu Prosebe či jiných výzkumných projektů, nástrojů či systémů provozovaných společností Perfect Crowd;
  - h) jakkoli porušíte povinnost mlčenlivosti;s tím, že v takovém případě ztrácíte nárok na výplatu nastřádané odměny dle článku V. odst. 2. a článku VII. této smlouvy. Společnost Perfect Crowd má nárok na náhradu škody způsobenou kterýmkoli z výše uvedených jednání. Společnost Perfect Crowd má dále právo zabránit Vám v další registraci do panelu Prosebe či do jakéhokoli výzkumného projektu provozovaného společností Perfect Crowd.

## IX. ZÁVĚREM

1. Tuto smlouvu s námi uzavřete v okamžiku registrace do panelu Prosebe, a od tohoto okamžiku nabývá platnosti a účinnosti. V případě původních smluv nebude prováděno ověření prostřednictvím ověřovacího kódu zaslání SMS zprávou do doby, než si budete chtít v rámci Vašeho uživatelského účtu změnit Vaše telefonní číslo. Text aktuální uzavřené smlouvy naleznete ve Vašem uživatelském účtu v aplikaci Prosebe.
2. Společnost Perfect Crowd je oprávněna tuto smlouvu v případě potřeby upravit. V takovém případě Vám společnost Perfect Crowd zašle prostřednictvím e-mailové zprávy novou verzi této smlouvy spolu s informací o tom, kdy nová verze této smlouvy nabyde účinnosti. V případě Vašeho nesouhlasu s novou verzí této smlouvy můžete od této smlouvy za podmínek stanovených v článku VIII. odst. 2. a 3. této smlouvy odstoupit. Jakmile bude nová verze této smlouvy účinná, naleznete ji ve Vašem uživatelském účtu v aplikaci Prosebe.
3. Tato smlouva se uzavírá v českém jazyce. Právní vztah založený touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky.
4. V případě vzniku sporu mezi Vámi a společností Perfect Crowd, který by se z jakéhokoli důvodu nepodařilo urovnat dohodou, máte v souladu s ust. § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v účinném znění, právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu k České obchodní inspekci s žádostí o mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Váš návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu musí obsahovat zejména údaje o stranách sporu (tedy údaje o Vás a o společnosti Perfect Crowd), vylíčení rozhodných skutečností, kterých se spor týká, a návrh řešení, jehož se domáháte. K návrhu musí být přiložen doklad o tom, že jste se pokusil/a spor se společností Perfect Crowd vyřešit přímo, a kopie dalších písemností dokládající tvrzené skutečnosti, jsou-li k dispozici (zejména doklad o uzavření příslušné smlouvy, kopie vzájemné korespondence apod.). Návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu je možno podat mimo jiné též prostřednictvím webového formuláře dostupného [zde](#). Podrobnější informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů naleznete [zde](#). Vaši případnou stížnost či jiný podnět můžete podat České obchodní inspekci prostřednictvím on-line formuláře [zde](#), anebo písemně na adresu příslušného inspektorátu České obchodní inspekce, kterou naleznete [zde](#). Informace o právech spotřebitelů na společném evropském trhu a bezplatnou pomoc a rady spotřebitelům v jejich sporech s podnikateli z jiných zemí Evropské unie, Norska a Islandu poskytuje Evropské spotřebitelské centrum CZ. Bližší informace o Evropském spotřebitelském centru CZ naleznete [zde](#). Orgánem dohledu je také příslušný živnostenský úřad.

5. V případě stížnosti či v jakémkoli jiném případě můžete společnost Perfect Crowd kontaktovat na e-mailové adrese info@prosebe.cz. Na Váš e-mail bude společnost Perfect Crowd reagovat co nejdříve.
6. Společnost Perfect Crowd není vázána kodexem chování.
7. Smlouva o spolupráci v panelu Prosebe byla mezi Vámi a společností Perfect Crowd uzavřena dne /dd/.mm/.rrrr/. Verze smlouvy účinná od 20.6.2023.

---

Příloha: Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy o spolupráci v panelu Prosebe

*Poučení: Tento formulář vyplňte a zašlete na e-mailovou adresu info@prosebe.cz pouze v případě, že chcete odstoupit od Smlouvy o spolupráci v panelu Prosebe. Před odesláním tohoto formuláře si nezapomeňte v aplikaci Prosebe požádat o vyplacení nastřádané odměny.*

## **ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O SPOLUPRÁCI V PANELU PROSEBE**

**Adresát:** obchodní společnost **Perfect Crowd s.r.o.**, IČ: 275 87 673, se sídlem Jankovcova 24/18, Holešovice, 170 00 Praha 7, e-mailová adresa: info@prosebe.cz

**Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o spolupráci v panelu Prosebe a žádám tímto o vymazání mé osoby z panelu Prosebe.**

**Jméno a příjmení respondenta (\*):**

**Datum narození respondenta (\*):**

**Adresa respondenta (\*):**

**Podpis respondenta** (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):

**Datum (\*):**

(\* *Doplňte chybějící údaje*)