

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ RESPONDENTŮ REGISTROVANÝCH V PANELU PROSEBE

(dále jen „Informace OÚ Prosebe“)

Pro koho je tato Informace OÚ Prosebe určena?

- Tato Informace OÚ Prosebe je určena pro respondenty zaregistrované v panelu Prosebe.
- Panel Prosebe provozuje obchodní společnost Perfect Crowd s.r.o., IČ: 275 87 673, se sídlem Jankovcova 24/18, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložce 117254 (dále jen „společnost Perfect Crowd“).
- Společnost Perfect Crowd je správcem Vašich osobních údajů (dále jen „OÚ“).

Jaké OÚ společnost Perfect Crowd zpracovává, jaký má pro toto zpracování právní základ a účel a jak dlouho bude tyto OÚ zpracovávat?

- Právní základ: **Splnění Smlouvy o spolupráci v panelu Prosebe** uzavřené mezi společností Perfect Crowd a Vámi, jakožto respondentem (dále jen „smlouva o spolupráci“).

Účely:	OÚ, které sám/sama zpřístupňujete společnosti Perfect Crowd, zejména:	OÚ, které zaznamenává společnost Perfect Crowd na základě či v souvislosti s Vaší aktivitou, zejména:	Doba zpracování OÚ:
Uzavření smlouvy o spolupráci (vč. identifikace respondenta)	<ul style="list-style-type: none"> • jméno a příjmení • datum narození • ulice, číslo popisné, město, PSČ, stát • telefonní číslo 	<ul style="list-style-type: none"> • identifikační číslo přidělené aplikací Prosebe • datum Vaší registrace do panelu Prosebe • OÚ o zaškrtnutí / nezaškrtnutí políček při registraci (zejména odsouhlasení dokumentů) • datum a přesný čas odeslání kódu respondentovi 	po dobu účinnosti smlouvy o spolupráci (tj. po dobu Vaší registrace v panelu Prosebe)
Vyhledávání respondentů pro konkrétní výzkumy či jiné výzkumné projekty	<ul style="list-style-type: none"> • datum narození • pohlaví • město, stát, kraj • OÚ z tzv. úvodních dotazníků (sociodemografické údaje, údaje o domácnosti, údaje o jídlu a pití, údaje o finančních produktech) • případně též konkrétní OÚ z konkrétních výzkumných dotazníků, které jste vyplnil/a, a které by společnost Perfect Crowd ráda dále zpracovávala pro uvedený účel (v tomto případě Vás bude společnost Perfect Crowd o této skutečnosti v pozvánce k tomuto konkrétnímu výzkumu předem informovat) 	<ul style="list-style-type: none"> • OÚ o Vaší účasti/neúčasti ve skupinové diskuzi nebo při individuálním rozhovoru • OÚ, ve kterých výzkumných projektech společnosti Perfect Crowd jste registrován/a, ve kterých jste byl/a registrován/a, včetně důvodu vymazání, a ve kterých nejste registrován/a 	po dobu účinnosti smlouvy o spolupráci (tj. po dobu Vaší registrace v panelu Prosebe)
Zvaní respondentů k účasti na konkrétních výzkumech či jiných výzkumných projektech	<ul style="list-style-type: none"> • e-mailová/é adresa/y • telefonní číslo 		po dobu účinnosti smlouvy o spolupráci (tj. po dobu Vaší registrace v panelu Prosebe)
Umožnění respondentům pozvat do panelu Prosebe své přátele		<ul style="list-style-type: none"> • kód pro zvaní přátel přidělený panelem Prosebe 	po dobu účinnosti smlouvy o spolupráci (tj. po dobu Vaší registrace v panelu Prosebe)
Propojení respondentů s jejich nově zaregistrovanými respondenty-přáteli		<ul style="list-style-type: none"> • přehled nově registrovaných respondentů-přátel pozvaných již registrovaným respondentem 	po dobu účinnosti smlouvy o spolupráci (tj. po dobu Vaší registrace v panelu Prosebe)

Kontrola plnění smluvních povinností, resp. neexistence důvodu/ů odstoupení od smlouvy o spolupráci	<ul style="list-style-type: none"> jméno a příjmení adresa e-mailová/é adresa/y telefonní číslo 	<ul style="list-style-type: none"> OÚ o posledním přihlášení / poslední aktivitě identifikační číslo přidělené aplikací Prosebe název konkrétního výzkumného dotazníku datum a přesný čas začátku vyplňování IP adresa hash useragenta hash cookie hash browser 	po dobu 1 roku od okamžiku získání těchto OÚ
Zjišťování a vyhodnocování výsledků konkrétního výzkumu	<ul style="list-style-type: none"> OÚ, které jste uvedl/a v konkrétních výzkumných dotaznících (v pseudonymizované formě) 	<ul style="list-style-type: none"> identifikační číslo přidělené aplikací Prosebe 	po dobu účinnosti smlouvy o spolupráci (tj. po dobu Vaší registrace v panelu Prosebe)
Zprostředkování respondentů klientovi společnosti Perfect Crowd	<ul style="list-style-type: none"> identifikační OÚ kontaktní OÚ OÚ, které jste uvedl/a v rekručních dotaznících 	<ul style="list-style-type: none"> identifikační číslo přidělené aplikací Prosebe 	po dobu účinnosti smlouvy o spolupráci (tj. po dobu Vaší registrace v panelu Prosebe)
Informace o odměnách a výplata odměn respondentům	<ul style="list-style-type: none"> číslo účtu 	<ul style="list-style-type: none"> aktuální výše nastřádaných odměn výše odměn z konkrétních výzkumných dotazníků datum vyplnění konkrétního výzkumného dotazníku výše odměn připsaných za aktivitu nově registrovaných respondentů-přátel OÚ o výplatě odměny (případně o věnování odměny vybrané charitativní organizaci) datum podání žádosti o výplatu odměny (o věnování odměny vybrané charitativní organizaci) celková výše vyplacené odměny 	po dobu účinnosti smlouvy o spolupráci (tj. po dobu Vaší registrace v panelu Prosebe)

Výše uvedené OÚ musí být buďto uvedeny ve smlouvě o spolupráci anebo jsou nezbytné pro plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy o spolupráci. Z toho důvodu je třeba, abyste společnosti Perfect Crowd tyto OÚ poskytl/a, resp. abyste strpěl/a jejich získání a zpracovávání společností Perfect Crowd. Bez těchto OÚ by s Vámi společnost Perfect Crowd nemohla smlouvu o spolupráci uzavřít, resp. by s Vámi nemohla na základě této smlouvy o spolupráci dále spolupracovat.

• Právní základ: **Splnění právních povinností**

Účely:	OÚ, které sám/sama zpřístupňujete společnosti Perfect Crowd, zejména:	OÚ, které zaznamenává společnost Perfect Crowd na základě či v souvislosti s Vaší aktivitou, zejména:	Doba zpracování OÚ:
Zpracování agendy v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v účinném znění, a zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v účinném znění	<ul style="list-style-type: none"> jméno a příjmení datum narození ulice, číslo popisné, město, PSČ, stát e-mailová/é adresa/y, telefonní číslo číslo účtu 	<ul style="list-style-type: none"> aktuální výše nastřádaných odměn výše odměn z konkrétních výzkumů či jiných výzkumných projektů výše odměn připsaných za aktivitu nově registrovaných respondentů-přátel OÚ o tom, zda jste výzkum dokončil/a nebo jste byl/a předčasně vyřazen/a datum přesného času zadání odměny OÚ o výplatě odměny (případně o věnování odměny vybrané charitativní organizaci) datum podání žádosti o výplatu odměny (případně o věnování 	po dobu 10 let od konce účetního období, v němž proběhla poslední účetní operace

		odměny vybrané charitativní organizaci) <ul style="list-style-type: none"> • název výzkumného projektu, • datum a přesný čas provedení výplaty odměny (případně věnování odměny vybrané charitativní organizaci) • přesný čas potvrzení této platby • variabilní symbol • OÚ o nevyplacené odměně v případě smazání z aplikace Prosebe nebo v případě ukončení jakéhokoli výzkumného projektu společnosti Perfect Crowd 	
Plnění povinností dle právních předpisů týkajících se zpracování OÚ		<ul style="list-style-type: none"> • datum Vaší registrace do panelu Prosebe • OÚ o zaškrtnutí / nezaškrtnutí políček při registraci (zejména odsouhlasení dokumentů) 	po dobu účinnosti smlouvy o spolupráci (tj. po dobu Vaší registrace v panelu Prosebe)

Výše uvedené OÚ jsou nezbytné pro plnění právních povinností vyplývajících z výše uvedených právních předpisů. Z toho důvodu je třeba, abyste společnosti Perfect Crowd tyto OÚ poskytli/a, resp. abyste strpěli/a jejich získání a zpracování společností Perfect Crowd. Bez těchto OÚ by s Vámi společnost Perfect Crowd nemohla smlouvu o spolupráci uzavřít, resp. by s Vámi nemohla na základě této smlouvy o spolupráci dále spolupracovat.

• Právní základ: **Oprávněný zájem**

Účely:	OÚ, které sám/sama zpřístupňujete společnosti Perfect Crowd, zejména:	OÚ, které zaznamenává společnost Perfect Crowd na základě či v souvislosti s Vaší aktivitou, zejména:	Doba zpracování OÚ:
Oprávněný zájem spočívající v tom, aby se do panelu Prosebe opětovně neregistrovali respondenti, kteří v minulosti porušovali smlouvu o spolupráci a byli z toho důvodu vymazáni z panelu Prosebe	<ul style="list-style-type: none"> • e-mailová/adresa/y • číslo účtu 	<ul style="list-style-type: none"> • důvod vymazání • datum a přesný čas vymazání 	po dobu existence panelu Prosebe
Oprávněný zájem spočívající v tom, aby se do a z panelu Prosebe opakovaně neregistrovali a opakovaně nežádali o výmaz stále ti stejní respondenti se stejným telefonním číslem	<ul style="list-style-type: none"> • telefonní číslo 		po dobu 1 roku od okamžiku Vašeho výmazu z panelu Prosebe
Oprávněný zájem spočívající v tom, aby společnost Perfect Crowd mohla účinně určovat, vykonávat a hájit svá práva	<ul style="list-style-type: none"> • jméno a příjmení • datum narození • ulice, číslo popisné, město, PSČ, stát • OÚ, které jste uvedl/a v konkrétních výzkumných dotaznících • OÚ, které jste uvedl/a v rekrutačních dotaznících 	<ul style="list-style-type: none"> • identifikační číslo přidělené aplikaci Prosebe • datum Vaší registrace do panelu Prosebe • OÚ o zaškrtnutí / nezaškrtnutí políček při registraci (zejména odsouhlasení dokumentů) 	po dobu, kdy může společnost Perfect Crowd určovat, vykonávat a obhajovat právní nároky, tj. 5 let od ukončení smlouvy o spolupráci, případně déle, je-li to v daném případě nezbytné

Kdo Vaše OÚ zpracovává a komu společnost Perfect Crowd Vaše OÚ předává či zpřístupňuje?

- Ve společnosti Perfect Crowd zpracovávají Vaše OÚ jednatelé a zaměstnanci společnosti Perfect Crowd. Pro společnost Perfect Crowd mohou Vaše OÚ dále zpracovávat dodavatelé poskytující služby související s marketingovými výzkumy, účetní služby, právní služby a IT služby.
- Kromě (výše uvedených) zpracovatelů zpřístupňuje společnost Perfect Crowd Vaše OÚ v zákonem stanovených případech státním orgánům a institucím, zejména příslušnému finančnímu úřadu, případně též orgánům činným v soudním, správním či jiném obdobném řízení.
- Společnost Perfect Crowd nepředává Vaše údaje do třetích zemí (mimo území Evropského hospodářského prostoru) ani mezinárodním organizacím.
- V případě, že společnost Perfect Crowd provádí konkrétní výzkum a předává objednavateli či zadavateli tohoto výzkumu data obsažená v konkrétních výzkumných dotaznících, jsou tato data předávána vždy v anonymizované formě (tj. nelze v žádném případě identifikovat konkrétního respondenta, který konkrétní výzkumný dotazník vyplnil). V případě, že máte zájem zúčastnit se konkrétního výzkumu prováděného klientem společnosti Perfect Crowd, předá společnost Perfect Crowd Vaše OÚ v rozsahu stanoveném výše tomuto klientovi.

Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním Vašich OÚ?

- Máte **právo žádat přístup k Vaším údajům**, tzn. že můžete společnost Perfect Crowd požádat o:
 - sdělení, zda zpracovává Vaše OÚ;
 - poskytnutí informací o zpracování Vašich OÚ (informační text týkající se zpracování Vašich OÚ naleznete ve Vašem profilu v aplikaci Prosebe);
 - zpřístupnění Vašich OÚ (většinu Vašich OÚ, které společnost Perfect Crowd zpracovává, máte zpřístupněnou ve Vašem profilu v aplikaci Prosebe).
- Máte **právo žádat opravu Vašich údajů**, tzn. že můžete společnost Perfect Crowd požádat o:
 - opravu či doplnění Vašich nepřesných či neúplných OÚ, je však potřeba, abyste nám sdělili/a Vaše přesné či kompletní OÚ (OÚ, které máte zpřístupněné ve Vašem profilu v aplikaci Prosebe, s výjimkou e-mailové adresy, můžete v tomto profilu opravovat a aktualizovat);
 - sdělení příjemců Vašich OÚ, které budeme informovat o provedené opravě či doplnění Vašich OÚ.
- Máte **právo žádat výmaz Vašich údajů**, tzn. že můžete společnost Perfect Crowd požádat o:
 - vymazání Vašich OÚ, pokud máte za to, že je dán některý z těchto důvodů:
 - společnost Perfect Crowd již nepotřebuje Vaše OÚ pro účely, pro které byly shromážděny či zpracovávány,
 - vnesl/a jste námitky proti zpracování OÚ zpracovávaných na základě právního titulu „oprávněný zájem“ a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování Vašich OÚ,
 - společnost Perfect Crowd zpracovává Vaše OÚ protiprávně,
 - výmaz Vašich OÚ vyžaduje právo EU nebo právo ČR;
 - sdělení příjemců Vašich OÚ, které budeme informovat o provedeném výmazu Vašich OÚ.
- Máte **právo žádat přenesení Vašich údajů**, tzn. že můžete společnost Perfect Crowd požádat o:
 - poskytnutí Vašich OÚ ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu;
 - předání Vašich OÚ jinému správci, pokud je to technicky proveditelné.
- Máte **právo vznést námitku proti zpracování Vašich OÚ** zpracovávaných na základě „oprávněného zájmu“, tzn. že Vaše OÚ nebude společnost Perfect Crowd zpracovávat do doby, než prokáže existenci svých oprávněných důvodů převažujících nad Vašimi právy a svobodami.
- Máte **právo žádat omezení zpracování Vašich údajů**, tzn. že můžete společnost Perfect Crowd požádat o:
 - omezení zpracování Vašich OÚ, tj. společnost Perfect Crowd bude mít Vaše OÚ pouze uložené, ale nebude je jinak zpracovávat, pokud máte za to, že je dán některý z těchto důvodů:
 - popřete přesnost Vašich OÚ,
 - společnost Perfect Crowd zpracovává Vaše OÚ protiprávně, Vy však odmítáte jejich výmaz,
 - společnost Perfect Crowd nepotřebuje Vaše OÚ pro účely zpracování, Vy je však požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků,
 - vnesl/a jste námitky proti zpracování OÚ zpracovávaných na základě právního titulu „oprávněný zájem“ a společnost Perfect Crowd zatím neověřila, zda její oprávněné důvody převažují nad Vašimi právy a svobodami;
 - sdělení příjemců Vašich OÚ, které bude společnost Perfect Crowd informovat o provedeném omezení zpracování Vašich OÚ;
 - sdělení, že omezení zpracování Vašich OÚ bude zrušeno.

Jak můžete výše uvedená práva uplatnit?

- Kterékoli z výše uvedených práv můžete formou žádosti uplatnit u společnosti Perfect Crowd na adrese Jankovcova 24/18, Holešovice, 170 00 Praha 7, či na e-mailové adrese info@prosebe.cz. Formulář žádosti naleznete [zde](#).
- Na Vaši žádost týkající se výkonu kteréhokoli z výše uvedených práv je společnost Perfect Crowd povinná reagovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Ve výjimečných případech (vzhledem ke složitosti žádosti a celkovému počtu žádostí) může společnost Perfect Crowd prodloužit lhůtu o další dva měsíce, musí Vás o tom ale informovat, a to včetně důvodů pro prodloužení lhůty.

Kde a jak si můžete stěžovat?

- Pokud máte pocit, že došlo k údajnému porušení právních předpisů týkajících se ochrany OÚ, máte **právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů**, a to na adrese Pplk. Sochora 27, Holešovice, 170 00 Praha 7, e-mailové adrese posta@uouu.cz, telefonním čísle +420 234 665 111 či faxovém čísle +420 234 665 444.

Závěrem

- Ochrana a zpracování OÚ se řídí zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v účinném znění.